

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	5		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	4		分からない
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	17		よく見てないので分からない
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	21	1		
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	20	2		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	8	1	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	3		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	4	1	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	6	2	サッカーの件でアドバイス等頂きとても感謝しています
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	11	9	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	9		今のところ苦情を言うことがない 経験がないので実際の対応は分からない
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	6		電話連絡がメインですがメール等の環境があればもっと良いと思います
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	10	1	会報やホームページを見ていません 見学の時しか活動の姿を見てないので写真とかで見れたら嬉しいです
14 個人情報に十分注意しているか	18	4			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	16	2	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	17	2	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	1		
	18 事業所の支援に満足しているか	21	1		

実施期間 平成31年2月28日～3月20日 (配布28世帯 回収22世帯)

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	事業所から
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	5		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	4		指定基準を満たしている職員配置となっておりますが、今後もより良い支援のために職員の専門性を高めていきます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	17		設備内はバリアフリー化になっていません。今後は様々な障がい特性を考慮しながら検討していきます
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	1		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	2		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	8	1	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	3		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	4	1	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	6	2	様々な育児に関する助言等の支援が行えるよう職員のスキルアップをしていきます
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	11	9	要望を聞き取り今後保護者会等開催できるよう進めていきます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	9		苦情についての体制は整備していますので、苦情があった際は迅速かつ適切に対応できるよう努力していきます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	6		メールやSNSを活用し連絡の取りやすい環境の整備を進めていきます
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	10	1	ホームページ作成中のため、完成次第発信していく予定となっております
非常時等の対応	14 個人情報に十分注意しているか	18	4		
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	16	2	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	17	2	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	1		
	18 事業所の支援に満足しているか	21	1		