

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3		どのように過ごしているのか見てみたい。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3		専門性までは分からないので。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	11	1	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	1		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	3		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	11	1	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	3		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	3		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	10		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		11	8	父母の会はあるのでしょうか。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	10		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	10		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	8	1	活動様子の写真などがあると様子がよく分かる。利用時の写真がほしい。見ていないので。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	17	3		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	6		
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	10	1	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1		身体を動かす他のイベントも楽しみ。
	18	事業所の支援に満足しているか	19	1		

<実施期間> 令和2年3月2日～3月31日

(西3布29世帯：回収20世帯)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	事業所から
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3		見学等事前に連絡いただければ対応可能です
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3		講習参加や資格取得などで、専門性の知識・対応能力向上に努めていきます
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	11	1	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	19	1		
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	17	3		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	11	1	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	3		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	3		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	10		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		11	8	父母の会は設けていません。今後要望があるようでしたら開催を検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	10		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	5		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	8	1	不定期ではありますがホームページに活動の様子をアップしています。個人情報の関係上アップできない写真は個別で対応していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	17	3		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	6		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	10	1	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1		今後も様々なイベントも開催していきます
	18	事業所の支援に満足しているか	19	1		