

<実施期間> 令和3年3月8日～4月2日

(配布27世帯：回収14世帯)

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	事業所から
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	4		講習参加や資格取得などで、専門性の知識・対応
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	6	2	バリアフリー化には対応しておりません。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	13	1		
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	12	2		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	6	1	今後も交流イベントを開催計画していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	3		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	4		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	3	父母の会は設けていません。今後要望があるようでしたら開催を検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	4		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	4		不定期ではありますがホームページに活動の様子をアップしています。個人情報の関係上アップできない写真は個別で対応していきます。
14 個人情報に十分注意しているか	13	1			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14			今後も様々なイベント・プログラムを開催していきます
	18 事業所の支援に満足しているか	12	1		

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	4		親がきちんと把握していないので。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	6	2	一部(入口など)段差があったよーな。
適切な 支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	1		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	2		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	6	1	サッカーのイベントに参加させてもらい子どもがとても喜んでた。他者と関わっているか不明なので。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	3		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	5		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	3	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	5		苦情がないので。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	4		ホームページは見れないので。
	14	個人情報に十分注意しているか	13	1		
非常時等 の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14			毎週楽しみにしています。親子で大好きです。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	1		